

CLÁUSULAS

1. CONDICIONES GENERALES: El cliente pagador (en adelante **ARRENDATARIO**) declara haber recibido el vehículo en perfectas condiciones, obligándose a devolverlo en las mismas condiciones. El **ARRENDATARIO** es responsable de los daños causados al vehículo, así como de su robo o extravío. El **ARRENDATARIO** recibe además un parte de peritación con los daños, kilómetros y combustible presentes en el vehículo al inicio del alquiler. En dicho parte viene una tabla con los valores estimados de los daños más comunes en los vehículos. En caso de valorar desperfectos a la devolución, tanto el **ARRENDADOR** (referido de aquí en adelante a K10 Mobility S.L. si la reserva es en Ibiza y a K10 Global Mobility Mallorca S.L si la reserva es en Mallorca) como **ARRENDATARIO** se regirán por dicha tabla, El **ARRENDATARIO** dejará depositada una fianza. Esta fianza será devuelta en su totalidad pasados un máximo de 7 días naturales en caso de devolverse correctamente el vehículo. Parte o la totalidad de la fianza podrá retenerse por incumplimiento de las cláusulas del contrato.

2. SEGURO: El **ARRENDADOR** ofrece al **ARRENDATARIO** un **SEGURO** obligatorio y responsabilidad civil, más uno de ocupantes según condiciones estipuladas por la compañía aseguradora. También ofrece un seguro contra accidente por daños propios (**CDW**) más un **SEGURO** contra robo (**TP**), con **FRANQUICIA** en el vehículo alquilado. El **ARRENDATARIO** podrá eximirse de la **FRANQUICIA (SCDW)** mediante el pago de la prima correspondiente, la cual se refleja en la tarifa general vigente. En cualquier caso, e incluso con el eximente de **FRANQUICIA**, quedan excluidos de la cobertura las llaves y cerraduras, chasis, bajos, techos, ruedas, cristales, interior y tapizados. También queda excluido la equivocación de combustible. Podrá también contratar un **SEGURO PREMIUM (SP)** para cubrir las ruedas (pero no llantas), cristales y cerraduras, En ningún caso quedan incluidos en el **SEGURO** el robo de las pertenencias desde el interior del vehículo. La limpieza del vehículo, en caso de que el personal lo considere oportuno, conllevará un cargo de entre 60 y 150 euros. Para ciclomotores y motocicletas, quedan excluidos de la cobertura la pérdida, robo o daños a los cascos y las llaves, como también la rotura del tapizado del sillín. En caso de robo, el **ARRENDATARIO** deberá presentar la denuncia pertinente y las llaves del vehículo o quedará invalidado el **SEGURO**. En caso de accidente, deberá ser comunicado de manera inmediata al **ARRENDADOR** y presentar parte de accidente rellenado correctamente y validado por la compañía aseguradora o quedará invalidado el **SEGURO**. El **SEGURO** quedará invalidado, además, en los siguientes casos:

- a) El vehículo es conducido por persona distinta del **ARRENDATARIO** o **CONDUCTOR ADICIONAL**.
- b) El conductor infringe las leyes del Código de Circulación.
- c) Los daños son causados intencionadamente
- d) En el vehículo van montadas más personas de las autorizadas.
- e) El vehículo es conducido por fuera de la carretera.
- f) El conductor conduce bajo los efectos del alcohol u otras sustancias estupefacientes.
- g) El **ARRENDATARIO** lo dedica a cualquier actividad, cuando implique directa o indirectamente subarriendo del vehículo.
- h) El vehículo es conducido de manera negligente y eso conlleva la rotura o desgaste notable de una o varias de sus piezas.
- i) El vehículo es utilizado para fines comerciales no autorizados.
- j) Los daños son causados por actos de vandalismo, terrorismo, desastres naturales o fenómenos meteorológicos.
- k) El vehículo es involucrado en un accidente no notificado al **ARRENDADOR**.

Al quedar el **SEGURO** invalidado, el **ARRENDATARIO** será responsable del total de la reparación del vehículo así como los gastos administrativos y los días de paralización del vehículo, según la tarifa vigente en el momento de la paralización.

En caso de accidente, se cargará un importe de 95 euros en concepto de gastos administrativos, indiferentemente del **SEGURO** contratado por el **ARRENDATARIO**.

3. REPARACIONES: El **ARRENDADOR** no pagará el importe de reparación efectuada por personas que no tengan autorización escrita, no se responsabiliza de cualquier acuerdo entre el **ARRENDATARIO** y persona ajena a la empresa. En caso de avería, el **ARRENDADOR** necesita un tiempo mínimo para solucionar el problema. Este tiempo está estimado en 72 horas laborales. En caso de tener que solicitar asistencia de grúa por causas ajenas a la empresa, el **ARRENDADOR** cobrará un importe de entre 180-650 euros por dicha asistencia, al menos que se le haya ofrecido y contratado la asistencia en carretera,

4. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO: El **ARRENDATARIO** deberá entregar el vehículo en el lugar y plazo acordado. Si el vehículo es devuelto antes, el **ARRENDATARIO** no tendrá derecho a devolución alguna. En caso de devolución tardía, se le cargará al **ARRENDATARIO** los días de alquiler correspondientes según la tarifa vigente actual y no la tarifa inicial del alquiler además de una penalización de 25 euros diarios. En cualquier caso, el **ARRENDADOR** le ofrece una hora de cortesía a la prevista de devolución. Si el vehículo se estaciona en las instalaciones de K10 Rent a Car mientras esté arrendado, se cobrarán 30 euros diarios de penalización. Las devoluciones fuera de horario de oficina se deberán solicitar al inicio del alquiler, y solo bajo aceptación del **ARRENDADOR**. En caso de devolución fuera de horario, el **ARRENDATARIO** seguirá siendo responsable del vehículo hasta la siguiente apertura del local donde se ha efectuado la devolución. En caso de no devolver el vehículo en el plazo previsto, se faculta al **ARRENDADOR** a hacerse cargo del vehículo o a requerirlo judicialmente. En caso de modificación o extensión de su contrato, debe comunicárselo a la empresa con una antelación mínima de 48 horas y presentarse en las dependencias de K10 Rent a Car. En cualquier otro caso, no se podrá garantizar disponibilidad del vehículo. No se aceptarán prórrogas solicitadas por teléfono ni correo electrónico, La empresa se reserva el derecho de retirar el vehículo por incumplimiento de contrato.

5. GASOLINA Y MULTAS: Son a cargo del **ARRENDATARIO**. En caso de devolver el vehículo con una cantidad menor de combustible que la recogida, se le cargarán al **ARRENDATARIO** el valor del combustible carente más un servicio de repostaje de 17 euros. En caso de que la Empresa reciba una multa o sanción sin previo aviso por parte del conductor, se cargarán entre 29-49 euros por gastos de gestión administrativa. Esto no incluye el importe de la multa o sanción.

6. CARGOS EXTRAS: El **ARRENDATARIO** autoriza al **ARRENDADOR** a cargar en su tarjeta de crédito o débito, todos los cargos extras que genere el alquiler o devolución del vehículo, incluso los cargos generados después de finalizar el periodo de alquiler. También autoriza a deducir estos cargos de la fianza que deposita el **ARRENDATARIO** al inicio del alquiler. Adjunto a este documento encontrará una tabla de daños comunes y sus precios según categoría.

7. JURISPRUDENCIA: En caso de pleito derivado de este contrato, ambas partes se someten a los tribunales de Ibiza, con renuncia expresa de cualquier otro fuero.

8. IDIOMA: En la traducción del idioma pueden haber errores. A efectos del contrato, ambas partes se regirán por las condiciones escritas en Castellano.

9. MOVILIDAD: Quedará terminantemente prohibido mover cualquiera de nuestros vehículos de una isla a otra, es decir, recoger un coche en una isla y moverlo a otra mediante cualquier medio. En caso de incumplimiento, el **ARRENDATARIO** se expondrá a las sanciones pertinentes impuestas por el Consell de la isla balear que corresponda (Mallorca, Menorca, Ibiza o Formentera). A día de hoy, las sanciones que se están imponiendo pueden ser superiores a los ir los 1.000€.

Group 1	A/B/C/C1/J/J1/J2/F/F1
Group 2	C3/D/D1/F2/F3/F4/F5/F6/G/G1/G2/G3/G4/E2
Group 3	H/I/I1/M/M1/M2/M3/N

DAMAGES / LOSSES AND RELATED SERVICES	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Slight damages per part	250€	300€	350€
Medium damages per part	350€	400€	400€
Heavy damages per part	600€	800€	800€
Forced doors	360€	420€	550€
Rubber sealing doors (Price per unit)	150€	200€	250€
External rear-view-mirror	300€	450€	600€
Rear view mirror cover / Fuel cap /Door handle	100€	120€	150€
Side skirts	500€	600€	900€
Plate roof	800€	1000€	1400€
Sunroof	2000€	2500€	3500€
Headlights	290€	900€	1600€
Rear lamps	290€	900€	1600€
Fog light	250€	400€	900€
Indicator light	100€	150€	250€
Bumper reflector	30€	40€	50€
Front grille	200€	250€	300€
Side grille	80€	100€	150€
Parking sensors (per unit) / Rear view camera	220€	310€	450€
Windscreen wiper Blade or windscreen wiper arm	50€	70€	80€
Windscreen	600€	800€	900€
Back window	450€	550€	900€
Side window	200€	350€	600€
Locks	300€	400€	500€
Tyre	200€	450€	900€
Rim replacement	450€	750€	950€
Rim repair	250€	350€	450€
Hubcap / Wheel cover	50€	70€	80€
Puncture repair	60€	60€	60€
Shock absorbers	300€	450€	950€
Anti-theft screws	150€	150€	150€
Spare Wheel	500€	750€	1200€
Engine	2500€	4000€	9000€
Radiator	350€	500€	700€
Gear box	1000€	2500€	4000€
Clutch	1000€	1200€	1500€
Motor undercarriage protector	250€	250€	250€
Oil pan	890€	2000€	3000€
Damages to undercarriage	700€	800€	900€
Exahust	900€	1200€	1500€
Undercarriage	2000€	2500€	3000€
Structural damage	4000€	6000€	9000€
Brand logo	50€	70€	80€
Roof antena	30€	50€	60€
Registration plate	60€	60€	60€

DAÑOS / PÉRDIDAS Y SERVICIOS RELACIONADOS	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Road assistance service	180€	180€	180€
Crossborder without authorization	950€	950€	950€
Elimination of DGT elements	50€	50€	50€
Improper use of the vehicle	250€	250€	250€
Accident admin fee	95€	95€	95€
Admin fee	29€	29€	29€
Late return fee	30€	30€	30€
Additional cleaning	150€	180€	180€
Missfuelling	300€	400€	500€
Ignition key	300€	500€	600€
Jack / tools	200€	200€	200€
Documentation / Safety vest / Triangles kit / Snowchains	60€	60€	60€

DAMAGES / LOSSES AND RELATED SERVICES	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Gel inflation kit	80€	80€	80€
Inflation kit	200€	250€	300€
Battery charge	30€	40€	50€
Dashboard	1000€	1500€	3000€
Airbag	3000€	3500€	4000€
Safety belt	300€	450€	550€
Internal rearview mirror	150€	200€	250€
Trims	300€	700€	1000€
Radio	600€	800€	1400€
Navigator	2500€	3500€	4500€
Navigator card	300€	300€	300€
Complete seat	1500€	2000€	2500€
Seat upholstery	600€	750€	900€
Headrest / Armrest	200€	200€	2500€
Rear tray	250€	350€	450€
Portable GPS	300€	400€	400€
Child car seat	150€	150€	150€

Los precios establecidos en este documento no incluyen IVA.