

**1. CONDICIONES GENERALES:** El **ARRENDATARIO** declara haber recibido el vehículo en perfectas condiciones, obligándose a devolverlo en las mismas condiciones. El **ARRENDATARIO** es responsable de los daños causados al vehículo, así como de su robo o extravío. El **ARRENDATARIO** recibe además una parte de peritación con los daños, kilómetros y combustible presentes en el vehículo al inicio del alquiler. En dicho parte viene una tabla con los valores estimados de los daños más comunes en los vehículos. En caso de valorar desperfectos a la devolución, tanto el **ARRENDADOR** como **ARRENDATARIO** se regirán por dicha tabla. El **ARRENDATARIO** dejará depositada una fianza. Esta fianza será devuelta en su totalidad pasados un máximo de 7 días naturales en caso de devolverse correctamente el vehículo. Parte o la totalidad de la fianza podrá retenerse por incumplimiento de las cláusulas del contrato.

**2. SEGURO:** El **ARRENDADOR** ofrece al **ARRENDATARIO** un **SEGURO** obligatorio y responsabilidad civil, más uno de ocupantes según condiciones estipuladas por la compañía aseguradora. También ofrece un seguro contra accidente por daños propios (**CDW**) más un **SEGURO** contra robo (**TP**), con **FRANQUICIA** en el vehículo alquilado. El **ARRENDATARIO** podrá eximirse de la **FRANQUICIA (SCDW)** mediante el pago de la prima correspondiente, la cual se refleja en la tarifa general vigente. En cualquier caso, e incluso con el eximente de **FRANQUICIA**, quedan excluidos de la cobertura las llaves y cerraduras, chasis, bajos, techos, ruedas, cristales, interior y tapizados. También queda excluido la equivocación de combustible. Podrá también contratar un **SEGURO PREMIUM (SP)** para cubrir las ruedas (pero no llantas), cristales y cerraduras. En ningún caso quedan incluidos en el **SEGURO** el robo de las pertenencias desde el interior del vehículo. La limpieza del vehículo, en caso de que el personal lo considere oportuno, conllevará un cargo de entre 60 y 150 euros. Para ciclomotores y motocicletas, quedan excluidos de la cobertura la pérdida, robo o daños a los cascos y las llaves, como también la rotura del tapizado del sillín. En caso de robo, el **ARRENDATARIO** deberá presentar la denuncia pertinente y las llaves del vehículo o quedará invalidado el **SEGURO**. En caso de accidente, deberá ser comunicado de manera inmediata al **ARRENDADOR** y presentar parte de accidente rellenado correctamente y validado por la compañía aseguradora o quedará invalidado el **SEGURO**. El **SEGURO** quedará invalidado además, en los siguientes casos:

- El vehículo es conducido por persona distinta del **ARRENDATARIO** o **CONDUCTOR ADICIONAL**.
  - El conductor infringe las leyes del Código de Circulación.
  - Los daños son causados intencionadamente.
  - En el vehículo van montadas más personas de las autorizadas.
  - El vehículo es conducido por fuera de la carretera.
  - El conductor conduce bajo los efectos del alcohol u otras sustancias estupefacientes.
  - El **ARRENDATARIO** lo dedica a cualquier actividad, cuando implique directa o indirectamente subarriendo del vehículo.
  - El vehículo es conducido de manera negligente y eso conlleva la rotura o desgaste notable de una o varias de sus piezas.
  - El vehículo es utilizado para fines comerciales no autorizados.
  - Los daños son causados por actos de vandalismo, terrorismo, desastres naturales o fenómenos meteorológicos.
  - El vehículo es involucrado en un accidente no notificado al **ARRENDADOR**.
- Al quedar el **SEGURO** invalidado, el **ARRENDATARIO** será responsable del total de la reparación del vehículo así como los gastos administrativos y los días de paralización del vehículo, según la tarifa vigente en el momento de la paralización.
- En caso de accidente, se cargará un importe de 95 euros en concepto de gastos administrativos, indistintamente del **SEGURO** contratado por el **ARRENDATARIO**.

**3. REPARACIONES:** El **ARRENDADOR** no pagará el importe de reparación efectuada por personas que no tengan autorización escrita, no se responsabiliza de cualquier acuerdo entre el **ARRENDATARIO** y persona ajena a la empresa. En caso de avería, el **ARRENDADOR** necesita un tiempo mínimo para solucionar el problema. Este tiempo está estimado en 72 horas laborales. En caso de tener que solicitar asistencia de grúa por causas ajenas a la empresa, el **ARRENDADOR** cobrará un importe de entre 180-650 euros por dicha asistencia, al menos que se le haya ofrecido y contratado la asistencia en carretera.

**4. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO:** El **ARRENDATARIO** deberá entregar el vehículo en el lugar y plazo acordado. Si el vehículo es devuelto antes, el **ARRENDATARIO** no tendrá derecho a devolución alguna. En caso de devolución tardía, se le cargará al **ARRENDATARIO** los días de alquiler correspondientes según la tarifa vigente actual y no la tarifa inicial del alquiler además de una penalización de 25 euros diarios. En cualquier caso, el **ARRENDADOR** le ofrece una hora de cortesía a la prevista de devolución. Si el vehículo se estaciona en las instalaciones de K10 Rent a Car mientras está arrendado, se cobrarán 30 euros diarios de penalización. Las devoluciones fuera de horario de oficina se deberán solicitar al inicio del alquiler, y solo bajo aceptación del **ARRENDADOR**. En caso de devolución fuera de horario, el **ARRENDATARIO** seguirá siendo responsable del vehículo hasta la siguiente apertura del local donde se ha efectuado la devolución. En caso de no devolver el vehículo en el plazo previsto, se faculta al **ARRENDADOR** a hacerse cargo del vehículo o a requerirlo judicialmente. En caso de modificación o extensión de su contrato, debe comunicárselo a la empresa con una antelación mínima de 48 horas y presentarse en las dependencias de K10 Rent a Car. En cualquier otro caso, no se podrá garantizar disponibilidad del vehículo. No se aceptarán prórrogas solicitadas por teléfono ni correo electrónico. La empresa se reserva el derecho de retirar el vehículo por incumplimiento de contrato.

**5. GASOLINA Y MULTAS:** Son a cargo del **ARRENDATARIO**. En caso de devolver el vehículo con una cantidad menor de combustible que la recogida, se le cargarán al **ARRENDATARIO** el valor del combustible carente más un servicio de repostaje de 17 euros. En caso de que la Empresa reciba una multa o sanción sin previo aviso por parte del conductor, se cargarán entre 29-49 euros por gastos de gestión administrativa. Esto no incluye el importe de la multa o sanción.

**6. CARGOS EXTRAS:** El **ARRENDATARIO** autoriza al **ARRENDADOR** a cargar en su tarjeta de crédito o débito, todos los cargos extras que genere el alquiler o devolución del vehículo, incluso los cargos generados después de finalizar el periodo de alquiler. También autoriza a deducir estos cargos de la fianza que deposita el **ARRENDATARIO** al inicio del alquiler. Adjunto a este documento encontrará una tabla de daños comunes y sus precios según categoría.

**7. JURISPRUDENCIA:** En caso de pleito derivado de este contrato, ambas partes se someten a los tribunales de Ibiza, con renuncia expresa de cualquier otro fuero.

**8. IDIOMA:** En la traducción del idioma pueden haber errores. A efectos del contrato, ambas partes se regirán por las condiciones escritas en Castellano.

He leído y declaro mi conformidad a cuanto antecede en el anverso, así como al resto de **CONDICIONES GENERALES** anteriormente definidas y la tabla de daños anexa. Así mismo si este alquiler debe cargarse a una tarjeta de crédito o débito, mi firma autoriza al **ARRENDADOR** para que cargue el importe final, contra mi cuenta, con la entidad emisora de la tarjeta y se considera como hecha en la nora de cargo de la Entidad.

**1. GENERAL CONDITIONS:** The **LESSEE** declares to have received the vehicle in perfect condition, obliging itself to return it in the same conditions. The **LESSEE** is responsible for the damage caused to the vehicle, as well as its theft or loss. The **LESSEE** also receives an expert report with the damages, kilometers and fuel present in the vehicle at the beginning of the rental. In this part there is a table with the estimated values of the most common damages in vehicles. In the event of assessing damage to the return, both the **LESSOR** and the **LESSEE** shall be governed by said table. The **LESSEE** will leave a deposit. This deposit will be returned in full after a maximum of 7 calendar days if the vehicle is returned correctly. Part or all of the bond may be withheld for breach of the clauses of the contract.

**2. INSURANCE:** The **LESSOR** offers the **LESSEE** a compulsory **INSURANCE** and civil liability, plus one for occupants according to conditions stipulated by the insurance company. It also offers insurance against accident for own damage (**CDW**) plus an **INSURANCE** against theft (**TP**), with a **EXCESS** on the rented vehicle. The **LESSEE** may be exempted from the **EXCESS (SCDW)** by paying the corresponding premium, which is reflected in the current general rate. In any case, and even with the exemption of a **EXCESS**, keys and locks, bottoms, roofs, wheels, glass, interior and upholstery are excluded from the coverage. Fuel error is also excluded. You can also take out a **PREMIUM INSURANCE (SP)** to cover the wheels, windows and locks. In no case are the theft of belongings from inside the vehicle included in the **INSURANCE**. Cleaning the vehicle, if the staff deems it appropriate, will incur a charge of between 60 and 150 euros. For mopeds and motorcycles, loss, theft or damage to helmets and keys, as well as breakage of the saddle upholstery, are excluded from the coverage. In case of theft, the **LESSEE** must present the pertinent complaint and the vehicle keys or the **INSURANCE** will be invalidated. In the event of an accident, it must be immediately communicated to the **LESSOR** and present the accident report correctly filled out and validated by the insurance company or the **INSURANCE** will be invalidated. The **INSURANCE** will also be invalidated, in the following cases:

- The vehicle is driven by a person other than the **TENANT** or **ADDITIONAL DRIVER**.
- The driver violates the laws of the Highway Code.
- Damages are caused intentionally.
- More people than authorized are mounted in the vehicle.
- The vehicle is driven off the road.
- The driver drives under the influence of alcohol or other narcotic substances.
- The **LESSEE** dedicates it to any activity, when it directly or indirectly implies subletting the vehicle.
- The vehicle is driven negligently and this leads to the breakage or notable wear of one or more of its parts.
- The vehicle is used for unauthorized commercial purposes.
- The damages are caused by vandalism, terrorism, natural disasters or weather.
- The vehicle is involved in an accident and the **TENANT** is not notified.

When the **INSURANCE** is invalidated, the **LESSEE** will be responsible for the total repair of the vehicle as well as the administrative expenses and the days of stoppage of the vehicle, according to the rate in force at the time of the stoppage. In the event of an accident, an amount of 95 euros will be charged for administrative expenses, regardless of the **INSURANCE** contracted by the **LESSEE**.

**3. REPAIRS:** The **LESSOR** will not pay the amount of the repair carried out by people who do not have written authorization, and is not responsible for any agreement between the **LESSEE** and a person outside the company. In case of breakdown, the **LESSOR** needs a minimum time to solve the problem. This time is estimated at 72 business hours. In case of having to request crane assistance for reasons beyond the control of the company (leaving lights on, loss of keys, breakage of the bowler, etc.), the **LESSOR** will charge an amount of between 180-650 euros for such assistance, unless it is has offered and contracted roadside assistance.

**4. RETURN OF THE VEHICLE:** The **LESSEE** must deliver the vehicle at the agreed place and time. If the vehicle is returned earlier, the **LESSEE** will not be entitled to any refund. In case of late return, the **LESSEE** will be charged the corresponding rental days according to the current current rate and not the initial rental rate, plus a penalty of 25 euros per day. In any case, the **LESSOR** offers a courtesy hour to the scheduled return. If the vehicle is parked at the K10 Rent a Car facilities while it is leased, a 30 euro penalty will be charged per day. Returns outside office hours must be requested at the beginning of the rental, and only under acceptance of the **LESSOR**. In case of return after hours, the **LESSEE** will continue to be responsible for the vehicle until the next opening of the premises where the return has been made. If the vehicle is not returned within the established period, the **LESSOR** is empowered to take over the vehicle or to require it in court. In case of modification or extension of your contract, you must notify the company at least 48 hours in advance and show up at the K10 Rent a Car premises. In any other case, vehicle availability cannot be guaranteed. Extensions requested by phone or email will not be accepted.

**5. GASOLINE AND FINES:** They are in charge of the **LESSEE**. In case of returning the vehicle with a lower amount of fuel than the collection, the **LESSEE** will be charged the value of the missing fuel plus a refueling service of 17 euros. In the event that the Company receives a fine or penalty without prior notice from the driver, between 29-49 euros will be charged for management fees. This does not include the amount of the fine or penalty.

**6. EXTRAS CHARGES:** The **LESSEE** authorizes the **LESSOR** to charge his credit or debit card, all the extra charges generated by the rental or return of the vehicle, even those generated once the rental has been finalized. It also authorizes to deduct these charges from the deposit deposited by the **LESSEE** at the beginning of the rental. There is a damage table annexed to this document displaying common damages and their Price per group.

**7. JURISPRUDENCE:** In the event of a lawsuit arising from this contract, both parties submit to the courts of Ibiza, expressly waiving any other jurisdiction.

**8. LANGUAGE:** There may be errors in the language translation. For the purposes of the contract, both parties will be governed by the conditions written in Spanish.

I have read and I declare my agreement to the foregoing on the obverse, as well as the rest of the **GENERAL CONDITIONS** previously defined and the damage table annexed. Likewise, if this rental must be charged to a credit or debit card, my signature authorizes the **LESSOR** to charge the final amount, against my account, with the issuing entity of the card and it is considered as made in the charge number of the Entity.

Declaro haber recibido copia de este documento y he leído y aceptado los Términos y Condiciones generales del alquiler, además de todos los términos y condiciones y cargos adicionales estipulados en ambas caras de este contrato. Estoy de acuerdo con el estado del vehículo tal y como se indica arriba. En caso de pago con tarjeta de crédito, autorizo, mediante mi firma, a debitar mi tarjeta por la cantidad completa incluyendo daños y otros cargos devengados de alquiler. Declaro ser responsable de todas las infracciones de tráfico cometidas durante el alquiler.

	Customer name:	Rental Agent:
		Date:





Grupo 3: H/M1/M/M1/M2/M3/N  
 Grupo 2: C3/D/D1/F2/F3/F4/F5/F6/G/G1/G2/G3/G4/E2  
 Grupo 1: A/B/C/C1/J/J1/J2/F/F1

DAÑOS / PERDIDAS Y SERVICIOS RELACIONADOS	DAMAGES / LOSSES AND RELATED SERVICES	1	2	3
Daños leves por pieza	Slight damages per part	250	300	350
Daños medios por pieza	Medium damages per part	350	400	400
Daños fuertes por pieza	Heavy damages per part	600	800	800
Puerta forzada	Forced doors	360	420	550
Goma contorno de puerta (precio por unidad)	Rubber sealing doors (proce per unit)	150	200	250
Retrovisor exterior	External rear-view-mirror	300	450	600
Tapa retrovisor / tapa combustible / tirador puerta	Rear-view mirror cover / Fuel Cap / Door handle	100	120	150
Estribo	Side skirts	500	600	900
Techo chapa	Plate roof	800	1000	1400
Techo corredizo	Sunroof	2000	2500	3500
Opticas delanteras	Headlights	290	900	1600
Pilotos traseros	Rear lamps	290	900	1600
Pilotos antiniebla	Fog light	250	400	900
Piloto intermitente	Indicator light	100	150	250
Reflector paragolpes	Bumper reflector	30	40	50
Rejilla Frontal	Front grille	200	250	300
Rejillas laterales	Side grille	80	100	150
Sensores de aparcamiento (por unidad) / Cámara trasera	Parking sensors (per unit) / Rear view camera	220	310	450
Escobilla limpiaparabrisas o brazo limpiaparabrisas	Windscreen wiper blade or windscreen wiper arm	50	70	80
Luna parabrisas	Windscreen	600	800	900
Luna trasera	Back window	450	550	900
Cristales laterales	Side window	200	350	600
Cerraduras	Locks	300	400	500
Neumático	Tyre	200	450	900
Sustitución llanta	Rim replacement	450	750	950
reparación llanta	Rim repair	250	350	450
Tapacubos / Embellecedor llanta	Hubcap / Wheel cover	50	70	80
Reparación pinchazo	Puncture repair	60	60	60
Amortiguadores	Shock absorbers	300	450	950
Tornillos antirrobo	Anti-theft screws	150	150	150
Rueda repuesto	Spare wheel	500	750	1200
Motor	Engine	2500	4000	9000
Radiador	Radiator	350	500	700
Caja de cambios	Gear box	1000	2500	4000
Embrague	Clutch	1000	1200	1500
Protector bajos motor	Motor undercarriage protector	250	250	250
Carter de aceite	Oil pan	890	2000	3000
Daños en bajos	Damages to undercarriage	700	800	900
Tubo de escape	Exhaust	900	1200	1500
Tren de rodaje	Undercarriage	2000	2500	3000
Daño estructura	Structural damage	4000	6000	9000
Emblema	Brand logo	50	70	80
Antena techo	Roof antenna	30	50	60
Placa matrícula	Registration plate	60	60	60
Servicio de asistencia en carretera	Road assitance service	180	180	180
Cruce de fronteras sin autorización	Crossborder without authorization	950	950	950
Eliminación de elementos DGT	Elimination of DGT elements	50	50	50
Uso no autorizado del vehículo	Improper use of the vehicle	250	250	250
Gestión de accidentes	Accident admin fee	95	95	95
Gestion de multas	Admin fee	29	29	29
Devolución tardía	Late return fee	30	30	30
Limpieza adicional (fumar, cristales, basura o similar)	Additional cleaning (smoke, glass, rubbish or similar)	150	180	180
Combustible erroneo	Misfuelling	300	400	500
Llave encendido	Ignition key	300	500	600
Gato / herramientas	Jack / tools	200	200	200
Documentación / kit chaleco / triángulos /	Documentation / Safety vest / Triangles kit / Snowchains	60	60	60
Gel reparación de pinchazos	Gel inflation kit	80	80	80
Kit de inflado	Inflation kit	200	250	300
Carga batería	Battery charge	30	40	50
Salpicadero	Dashboard	1000	1500	3000
Airbag	Airbag	3000	3500	4000
Cinturón de seguridad	Safety belt	300	450	550
Retrovisor interior	Internal rearview mirror	150	200	250
Guarnecidos	Trims	300	700	1000
Radio	Radio	600	800	1400
Navegador	Navigator	2500	3500	4500
Tarjeta navegador	Navigator card	300	300	300
Asiento completo	Complete seat	1500	2000	2500
Tapizado asiento	Sear upholstery	600	750	900
Reposacabezas / Reposabrazos	Headrest / Armrest	200	200	2500
Bandeja trasera	Rear tray	250	350	450
GPS portátil	Portable GPS	300	400	400
Silla niño	Child car seat	150	150	150

Los precios establecidos en este documento no incluyen el IVA.

The prices indicated in this document do not include VAT.